

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN
UNTUK MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS**

(Studi Kasus Pada KPP Pratama Kabupaten Boyolali)



Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Disusun Oleh:

NITA NUR RATNA

NIM. B200090279

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2013

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca Skripsi dengan judul :

“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (Studi Kasus pada KPP Pratama Kabupaten Boyolali)”

Yang ditulis oleh :

NITA NUR RATNA

B 200 090 279

Penandatanganan berpendapat bahwa Usulan Penelitian tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Mei 2013

Pembimbing Utama

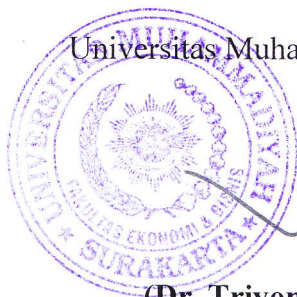


(Drs. Suyatmin W. A, M.Si.)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, S.E., M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NITA NUR RATNA
NIRM : 09.6.106.02030.50279
Jurusan : EKONOMI AKUNTANSI
Judul Skripsi : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG
MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS (Studi
Kasus pada KPP Pratama Kabupaten Boyolali)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **Juni 2013**
Yang membuat pernyataan,

.....
NITA NUR RATNA

HALAMAN MOTTO

"Tidak akan ada pintu yang terbuka bagimu jika engkau tak pernah
mengetuk....."

(Mario Teguh)

"Kamu mungkin melupakan orang yang tertawa denganmu, tetapi tidak
mungkin melupakan orang yang menangis denganmu..."

(Kahlil Gibran)

"Sukses tidak diukur dari posisi yang dicapai seseorang dalam hidup,
tapi dari kesulitan-kesulitan yang berhasil diatasi ketika berusaha
meraih sukses".

(Booker T. Washington)

Sesungguhnya Allah tidak menilai bentuk tubuh dan parasmu, tetapi
yang dinilai adalah niat, tujuan dan kemurnian yang tumbuh dari dalam
lubuk hatimu.

(H.R.Muslim)

PERSEMBAHAN

Yang Maha Pencipta Allah SWT terima kasih atas rahmat dan anugerah-Nya yang Maha dahsyat, yang telah memberiku segalanya dan Nabi Muhammad SAW atas bimbingan-Nya, Alhamdulillah skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan penulis persembahkan karya ini untuk:

- Yang tercinta dan kusayang Ayah dan Ibu, atas segala doa, bimbingan, kasih sayang, cinta, dukungan, dan pengorbanan sampai saat ini yang tidak terkira dan tak akan mampu terbalas oleh apapun.
- Adikku rahmat sulistyio yang telah memberi motivasi dan semangat untuk menyelesaikan semuanya
- Seluruh teman-temanku sekalian yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas semua yang telah kita lewati bersama dengan penuh rasa, pengalaman, dan cerita indah yang tidak akan mungkin terlupa untuk selamanya
- Almamaterku FEB UMS

ABSTRAKSI

Tujuan Penelitian ini untuk menguji pengaruh pelayanan informasi perpajakan, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, dan kesadaran membayar pajak terhadap kemauan membayar pajak.

Penelitian dilakukan dengan metode survei kuesioner pada KPP Pratama Boyolali. Pengumpulan data dilakukan dengan cara membagikan kuesioner kepada responden. Kuesioner dibagikan kepada 90 responden, tetapi hanya 47 responden yang mengisi kuesioner tersebut dengan lengkap. Teknik pengambilan sampel penelitian ini dengan menggunakan metode *convenience sampling* dengan alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Data diolah dengan bantuan *software SPSS 16*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) pelayanan informasi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak; 2) pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak; 3) kesadaran membayar pajak berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak; 4) pelayanan informasi perpajakan, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, serta kesadaran membayar pajak mempunyai pengaruh secara bersama-sama dan signifikan terhadap kemauan membayar pajak.

Kata Kunci : pelayanan informasi, pengetahuan perpajakan, kesadaran membayar pajak, kemauan membayar pajak.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan rasa puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat, rahmat dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEMAUAN UNTUK MEMBAYAR PAJAK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKARJAAN BEBAS (Studi Kasus pada KPP Pratama Kabupaten Boyolali)”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

2. Bapak Dr. Fatchan Achyani, SE, M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Suyatmin W. A, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si. Selaku Pembimbing Akademik yang selama ini selalu memberikan arahan pada penulis dalam menempuh perkuliahan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh Staf dan Karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Ayahku dan Ibuku serta Adikku yang telah memberikan doa, dukungan serta kasih sayang yang tak akan tergantikan.
8. Teman-teman di kelas G Akuntansi 2009, terima kasih atas kebersamaan kita selama menempuh pendidikan di kampus ini.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan dalam penyusunan skripsi, terima kasih atas waktu, perhatian, saran dan kritik.
10. Para responden kuesioner dan semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

11. Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak II yang telah memberikan ijin untuk penelitian dan penyusunan skripsi ini.
12. KPP Pratama Kabupaten Boyolali dan segenap Staf KPP Pratama Kabupaten Boyolali yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian skripsi ini dan berkenan untuk memberi informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas do'a, dukungan dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulisan selanjutnya. Masukan berupa kritik maupun saran yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surakarta, Juni 2013

Penulis

NITA NUR RATNA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Definisi Pajak.....	11
B. Fungsi Pajak.....	12

C. Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas	13
D. Kemauan Membayar Pajak.....	14
E. Pelayanan Informasi Perpajakan.....	15
F. Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan.....	17
G. Kesadaran Membayar Pajak.....	18
H. Penelitian Terdahulu.....	19
I. Kerangka Teoritis.....	20
J. Pengembangan Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Populasi dan Sampel.....	24
B. Data dan Sumber Data.....	25
C. Metode Pengumpulan Data.....	25
D. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	25
E. Metode Analisis Data.....	30
1. Statistik Deskriptif.....	30
2. Uji Kualitas Data.....	30
3. Uji Asumsi Klasik.....	31
4. Analisis Regresi Berganda.....	32
5. Pengujian Hipotesis.....	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Pelaksanaan Penelitian.....	35
B. Deskripsi Data.....	36
C. Analisis Data.....	38

1. Pengujian Kualitas Data.....	38
2. Pengujian Asumsi Klasik.....	41
3. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
4. Hasil Uji Hipotesis.....	45
D. Pembahasan	48
BAB V PENUTUP.....	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Keterbatasan Penelitian.....	51
C. Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Rincian Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	36
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	36
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif.....	37
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Pelayanan Informasi Perpajakan	38
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan	39
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Kesadaran Membayar Pajak	39
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Kemauan Membayar Pajak	40
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	43
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	44
Tabel 4.13	Hasil Uji t	45
Tabel 4.14	Hasil Uji F	47
Tabel 4.15	Hasil Uji R^2	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis.....	21
-----------------------------------	----